



Institut d'assurance



Je gère La Motif-Action!

La motivation est un concept qui est connu de façon universelle, mais qui demeure souvent très difficile à concrétiser. En général, elle se résume comme l'énergie intérieure nécessaire pour concrétiser et entretenir avec enthousiasme le fruit de nos intentions. Autrement dit, la motivation sert à prendre un **motif** et passer à l'**action**.

Un motif représente une raison de nature intellectuelle qui motive une action. Une action est ce que fait quelqu'un qui réalise une volonté, une intention. Comment concrétiser une intention en action tangible et soutenue? Il faut puiser dans l'émotion. Par exemple, vous est-il déjà arrivé de verbaliser le sentiment de frustration suivant : « *Je sais exactement ce que j'ai à faire, de façon détaillée et 100% comprise, mais je n'arrive pas à démarrer!* » L'intention y est, les actions sont clairement identifiées, et pourtant il ne se passe rien. Plusieurs études scientifiques ont finalement démontré une des raisons de ce blocage : la motivation est essentiellement émotive!

Pour se motiver, il faut puiser l'énergie dans l'émotion d'accomplissement, de soulagement, de gratification, de satisfaction et de récompense etc. qui résultera des actions entreprises.

Pour obtenir cette formation :

- ✓ IADQ Montréal : 514 393-8156 #201 – montrealcourriel@institutdassurance.ca
- ✓ IADQ Québec : 418 623-3688 #202 – quebeccourriel@institutdassurance.ca
- ✓ Stéphane Cantin : 514 293-1419 – info@stephanecantin.com

Choisir d'accomplir selon ses raisons!

Je vous invite à visiter le www.stephanecantin.com pour obtenir plus de renseignements sur les formations et autres services d'*Imagination Professionnelle* qu'il me fait grand plaisir de vous offrir!

Bon cours!



Institut d'assurance

Montréal : 514 393-8156 #201 – montrealcourriel@institutdassurance.ca

Québec : 418 623-3688 #202 – quebeccourriel@institutdassurance.ca



Bureau: (514) 293-1419
info@stephanecantin.com
www.stephanecantin.com

LES FORMATIONS STÉPHANE CANTIN
♦♦♦♦ L'Imagination Professionnelle

Plan de cours : Je gère la Motif-Action!



1.1 Caractéristiques:

- ❑ **Titre de l'activité :** Je gère la Motif-Action!
- ❑ **Durée:** 4 heures
- ❑ **UFC :** 4 UFC en Administration (ChAD) et 4 UFC en Matières Générale à la Chambre des Services Financiers
- ❑ **Nombre maximum de participants:** illimité (15 préférablement)
- ❑ **Clientèle visée:** Gestionnaires d'équipes, courtiers et agents d'assurance de dommages ou de personnes, conseillers et planificateurs financiers, experts en réclamations, adjointes administratives etc. Bref, quiconque a un rôle de gestion de la motivation d'équipe à jouer dans un bureau de courtage ou de services financiers.
- ❑ **Matériel didactique :** Tous les participants recevront un manuel d'exercices. Le formateur utilise une présentation Power Point comme support visuel.
- ❑ **Stratégie d'apprentissage :** Le cours est donné de façon magistrale, mais demeure parsemé d'exercices d'équipe (3 ou 4 personnes) et de discussions en groupe. Le style « participatif » est très important dans ce genre de session pour profiter pleinement de l'expérience des participants.

1.2 Objectif principal:

Apprendre à reconnaître les différentes méthodes pour motiver une équipe de travail en développant l'estime de soi dans son environnement de travail et au cœur de son équipe pour aider à surmonter les peurs, établir des objectifs motivants et passer à l'Action!

1.3 Objectifs spécifiques:

À la fin de cette formation, le participant sera en mesure de:

- Connaître son plus grand facteur de succès pour gérer la Motif-Action!
- Augmenter l'estime de son équipe
- Fixer des objectifs motivants qui correspondent à des valeurs bien définies



Institut d'assurance

Montréal : 514 393-8156 #201 – montrealcourriel@institutdassurance.ca

Québec : 418 623-3688 #202 – quebeccourriel@institutdassurance.ca



Bureau: (514) 293-1419
info@stephanecantin.com
www.stephanecantin.com

LES FORMATIONS STÉPHANE CANTIN
◆◆◆◆ *L'Imagination Professionnelle*

- Identifier les zones de confort de son équipe pour en sortir et développer de nouvelles connaissances
- Identifier les 4 étapes pour identifier et aider à faire surmonter les peurs des membres de son équipe
- Utiliser des trucs spécifiques à la motivation d'une équipe de travail
- Fixer des habitudes positives et mobiliser les employés à s'engager à les accomplir quotidiennement
- Passer à l'Action!

1.4 Connaissances nécessaires

Ce cours s'adresse à toutes les personnes ayant un rôle de gestion de la motivation à jouer au cœur d'un bureau de courtage en assurance de dommages ou de services financiers. Le coût d'une basse motivation affecte tous les employés d'une entreprise, qu'importe le secteur d'activité ou les tâches à accomplir. Autrement dit, aucune connaissance particulière n'est nécessaire pour assister à ce cours.

1.5 Déroulement du cours

✓ Pourquoi parler de Motif-Action?

- ❑ Qu'est-ce qu'un Motif et une Action?
- ❑ La théorie des besoins essentiels (Maslow)
- ❑ Un besoin vs. un désir
- ❑ Le fonctionnement du cerveau
- ❑ L'intelligence émotionnelle
- ❑ I'm Ok, You're OK de Tom Harris
- ❑ Le pouvoir des pensées!

✓ L'équation de la Motif-Action!

- ❑ Développer l'estime de soi dans son équipe
- ❑ L'équation de la Motif-Action!
- ❑ Trucs pour augmenter l'estime de soi dans son équipe
- ❑ Un bon objectif



Institut d'assurance

Montréal : 514 393-8156 #201 – montrealcourriel@institutdassurance.ca

Québec : 418 623-3688 #202 – quebeccourriel@institutdassurance.ca



Bureau: (514) 293-1419
info@stephanecantin.com
www.stephanecantin.com

LES FORMATIONS STÉPHANE CANTIN
◆◆◆◆ L'Imagination Professionnelle

- Les 4 étapes pour surmonter les peurs

- ✓ **La Motif-Action d'une équipe de travail**
 - Les 4 étapes de la Motif-Action d'une équipe de travail
 - Les mythes de la Motif-Action d'une équipe
 - Individu vs. équipe
 - Moi vs. l'équipe
 - Le salaire et les bonus...
 - La motivation continue d'une équipe (trucs et astuces)

- ✓ **Techniques pour gérer sa Motif-Action**
 - Pourquoi faire ce que l'on fait
 - Les 8 habitudes de Stephen Covey
 - Les 9 habitudes de Stéphane Cantin
 - Les X habitudes de _____ (exercice)
 - La passoire
 - Le Chi
 - 5 Techniques pour augmenter et entretenir sa Motif-Action

- ✓ **Mot de la fin et encouragements!**